



دليل الشكاوى والاقتراحات

الطبعة الأولى | أكتوبر 2021







المحتويات:

مراحل تقديم الشكاوى والاقتراحات صفحة رقم 6



مراحل تقديم الشكاوى/ الاقتراحات

<p>الدخول على موقع وزارة البلدية لتقديم الشكاوى/الاقتراح www.mme.gov.qa أو التواصل مع إدارة خدمة العملاء ومركز الاتصال الموحد هاتف رقم (184)</p>	1
<p>الدخول على نظام رخص البناء https://bps.mme.gov.qa/ar/Pages/home.aspx</p>	2
<p>الدخول على استقبال الشكاوى والاقتراحات http://www.mme.gov.qa/cui/view.dox?id=408&siteID=1</p>	3
<p style="text-align: center;">تعبئة الحقول كما هو موضح أدناه</p> <p style="text-align: center;">استقبال الشكاوى والاقتراحات</p> <p style="text-align: center;">معلومات مقدم الطلب</p> <p style="text-align: right;">*الإسم</p> <p>_____</p> <p style="text-align: right;">*رقم البطاقة الشخصية</p> <p>_____</p> <p style="text-align: right;">البريد الالكتروني</p> <p>_____</p> <p style="text-align: right;">*رقم الجوال</p> <p>_____</p> <p style="text-align: right;">رقم المنطقة رقم الشارع رقم العقار</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">التفاصيل</p> <p style="text-align: right;">اختر نوع الطلب</p> <p>شكاوى الاقتراحات</p> <p style="text-align: right;">*عنوان الشكاوى</p> <p>_____</p> <p style="text-align: right;">*موضوع الشكاوى</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">ارسل</p>	4
<p>سيتم إحالة موضوع الشكاوى/الاقتراح لإدارة خدمة العملاء ومركز الاتصال الموحد</p>	5
<p>سيقوم موظف خدمة العملاء بتحديد الجهة التي يحال إليها موضوع الشكاوى/الاقتراح (مجمع رخص البناء / البلدية المختصة) (يتم الإنجاز خلال ساعتين عمل)</p>	6
<p>تقوم الجهة المحال إليها موضوع الشكاوى/الاقتراح بدراسة الموضوع والرد على إدارة خدمة العملاء ومركز الاتصال الموحد (يتم الإنجاز خلال ٢١ ساعة عمل)</p>	7
<p>تقوم إدارة خدمة العملاء ومركز الاتصال الموحد بالرد على صاحب الشكاوى/الاقتراح (يتم الإنجاز خلال ساعتين عمل)</p>	8





www.mme.gov.qa